

Договор розничной купли-продажи с физическим лицом через интернет-магазин

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор заключается между ЧТП УП «Шпара и К», именуемым в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и лицом, присоединившимся к настоящему Договору, именуемым в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны. В качестве Покупателя по настоящему Договору может выступать физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства), имеющее намерение приобрести или приобретающее товары для личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.2. Настоящий Договор является договором присоединения, условия которого определены Продавцом по тексту данного документа и могут быть приняты Покупателем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.3. Настоящий Договор (в том числе с изменениями и дополнениями) размещается на официальном сайте Продавца <https://tehno-dom.by> (далее по тексту – Сайт) на условиях публичной оферты, адресованной неопределенному кругу лиц для целей приобретения и получения товара Продавца на условиях оплаты (ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Акцептом настоящей публичной оферты (заключением настоящего Договора) является сообщение о выборе и заказе товара в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.4. Осуществляя заказ товаров в интернет-магазине, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре, а также с информацией, размещенной на Сайте.

1.5. Покупатель и Продавец при совместном упоминании в тексте Договора именуются Сторонами, а каждый по отдельности Стороной.

1.6. Стороны гарантируют друг другу, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.7. Настоящий Договор является публичным договором. К отношениям между Сторонами по настоящему Договору применяются требования Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли продажи.

2. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА (ПРЕДЗАКАЗА)

2.1. Покупатель может оформить заказ через Сайт, по телефону, а также сообщения в мессенджеры.

2.2. Вне зависимости от способа оформления заказа Покупателем сообщается обязательная информация: имя, номер телефона с указанием кода оператора связи. Дополнительно могут быть сообщены: фамилия, e-mail, а также оставлен комментарий; наименование населенного пункта; дата получения заказа; способ получения заказа: самовывоз или доставка. Самовывоз может быть осуществлен в предложенном Продавцом объекте, который доступен для получения товара в населенном пункте, указанном Покупателем; название области, района, вид и наименование элемента улично-дорожной сети (улица, переулок и др.), номер дома (вид помещения), корпус, указываются при выборе доставки товара. Дополнительно могут быть сообщены номер квартиры, номер подъезда, а также номер этажа; выбор способа оплаты заказа.

2.3. При оформлении заказа товара через Сайт Покупатель указывает требуемую информацию в соответствии с п.2.2. настоящего Договора и направляет сформированный заказ Продавцу посредством нажатия кнопки Сайта «Оформить заказ».

2.4. Продавец оставляет за собой право согласовать и уточнить информацию, содержащуюся в сформированном заказе Покупателя, путем SMS/Viber/email-сообщений, а также в ходе телефонного звонка. Конкретная дата получения заказа и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу для обработки заказа.

2.5. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения о статусе заказа и ходе его выполнения посредством SMS/Viber/email-сообщений,

2.6. В случае обнаружения отсутствия необходимого количества товара на складе Продавца, Покупатель информируется об этом посредством

SMS/Viber/email-сообщений, а также в ходе телефонного звонка. Покупатель вправе согласиться принять товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от заказа.

2.7. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа Покупатель может обратиться к Продавцу посредством, email-сообщения, сообщения в мессенджеры, по телефонам, указанным на Сайте.

2.8. Продавец вправе отказать Покупателю в выполнении заказа в случае обнаружения технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

2.9. Продавцом на Сайте могут быть предложены к оформлению предварительные заказы товаров нерегулярного потребительского спроса, а также товаров, которые еще не поступили в продажу и (или) отсутствуют в торговых объектах и (или) на складе Продавца. Указанная группа товаров оформляется при помощи оформления предзаказа.

2.10. Оформление предзаказа может быть осуществлено Покупателем посредством заполнения обязательных полей специальной электронной формы на Сайте или формы для заполнения, рассылаемой клиентам.

2.11. Предзаказ считается оформленным после получения подтверждающего сообщения от Продавца посредством SMS/Viber/email-сообщений, или звонка специалиста контакт-центра Продавца, поступления товара на склад Продавца и подтверждения Покупателем предзаказа. Ответственность за достоверность представленной для связи информации несет Покупатель.

2.12. Срок оформления предзаказа, а также срок обработки поступивших заявок Продавец определяет самостоятельно и доводит до сведения Покупателей на Сайте. Продавец вправе в одностороннем порядке изменить указанные сроки.

2.13. Основания для аннулирования заявки на предзаказ: несоответствие заявки на предзаказ критериям оценки целей приобретения товара, установленных п.1.1.; в заявке на предзаказ не указана обязательная для заполнения информация; отказ Покупателя от заявки на предзаказ; выявления технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием

неправомерных действий со стороны третьих лиц, возникшей при приеме, обработке заявок на предзаказ, подтверждении предзаказа.

2.14. Оплатить и получить товар по предзаказу в пункте самовывоза, согласованном с Продавцом, может физическое лицо, персональные данные которого указаны в заявке на предзаказ.

2.15. С целью пресечения мошеннических действий со стороны третьих лиц Продавец вправе потребовать, а Покупатель обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность, при оплате и получении товара (отпуске товара) по предзаказу.

2.16. При оформлении предзаказа обязанность Продавца по продаже товара Покупателю возникает после наступления в совокупности следующих событий: поступление товара на склад Продавца; получение Покупателем подтверждающего сообщения от Продавца; подтверждение Покупателем заявки на предзаказ; отсутствие оснований, указанных в п.2.15 настоящего Договора.

2.17. Основания для отказа в продаже товара по предзаказу: несовпадение персональных данных лица, обратившегося за покупкой товара, с персональными данными лица, указанного в заявке на предзаказ; выявление технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц, возникшей при приеме, обработке заявок на предзаказ, подтверждении предзаказа; возникновение обстоятельств, не зависящих от воли Продавца, в том числе в силу совершения мошеннических действий со стороны третьих лиц.

3. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Вне зависимости от способа оформления заказа Покупатель может выбрать объект из списка, предложенного Продавцом, который доступен для осуществления самовывоза товара в населенном пункте Покупателя. Подтвержденный заказ доступен для осуществления самовывоза в течение срока, указанного Продавцом на сайте либо сообщении, направленном Покупателю, одним из способов, указанных в п. 2.6. настоящего Договора. При заказе товара Покупателем с условием доставки, Продавец прилагает всевозможные усилия для соблюдения сроков доставки товара, указанных на Сайте или согласованных с Покупателем при оформлении заказа, при этом не исключает причины, которые могут возникнуть и повлиять на сроки

доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по его вине.

3.2. Доставка товара по настоящему Договору может быть оказана только в пределах государственной границы Республики Беларусь.

3.3. Детальные условия доставки размещены на Сайте и доступны по ссылке <https://tehno-dom.by/payment-and-delivery/>

3.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю (Получателю) в момент передачи товара или проставления Покупателем (Получателем) товара личной подписи в документах, подтверждающих передачу/доставку товара. Настоящий Договор считается исполненным с момента вручения товара Покупателю (Получателю).

3.5. В момент доставки товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю (Получателю) внешний вид и комплектность товара. Если товар имеет внешние недостатки, Покупатель (Получатель) имеет право отказаться от товара (отказаться от настоящего Договора). Проверка товара должна производиться с сохранением товарного вида.

3.6. Настоящий Договор считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату/получение товара.

3.8. После получения товара Покупателем или Получателем Продавец не принимает претензии по качеству, количеству, комплектности товара и его внешнему виду, за исключением претензий, имеющих в качестве обоснования заключение авторизованного сервисного центра.

4. ОПЛАТА ТОВАРА

4.1. Оплата товара, услуг производится в белорусских рублях Покупателем по цене, объявленной и подтвержденной Продавцом, в форме и способами, указанными Продавцом и опубликованными для Покупателя на Сайте. Более подробно со всеми условиями оплаты можно ознакомиться по ссылке

4.2. Цена товара включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.3. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. После прохождения процедуры оформления заказа и направления Покупателю сообщения посредством SMS/Viber/email, или осуществления звонка специалиста контакт-центра Продавца, подтверждающего факт принятия заказа, согласованная цена товара изменению не подлежит.

4.4. При отсутствии оплаты товара Покупателем в течение срока, указанного Продавцом при подтверждении заказа (3 дня), Продавец вправе произвести аннулирование заказа (предзаказа).

4.5. Продавец вправе предоставлять Покупателю (Получателю) скидки на товары и устанавливать программу бонусов.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ГАРАНТИИ

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю, в следующих случаях: ненадлежащее использование Покупателем товара, приобретенного в интернет магазине Продавца; использование товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

5.3. Продавец вправе переуступить либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем третьим лицам.

5.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате: предоставления недостоверной информации при согласовании заказа, предзаказа, включая неправильное указание идентификационных сведений; неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при подаче заявки для оформления заказа (предзаказа).

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и (или) в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

5.7. Возврат товара надлежащего качества или его обмен на товар аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством. Обмен и (или) возврат товара осуществляется силами и за счет Покупателя. Обмену или возврату подлежит товар при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства имеются

доказательства его приобретения у Продавца. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

5.8. Претензии по качеству товара, в котором в процессе эксплуатации выявились скрытые недостатки, принимаются в рамках действующего законодательства Республики Беларусь.

5.9. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется Продавцом в том же порядке, в котором была произведена оплата товара, в сроки, установленные законодательством.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. К настоящему Договору применяется право Республики Беларусь.

6.2. В случае возникновения вопросов или претензий, Покупатель обязан обратиться к Продавцу посредством SMS/Viber/email-сообщений или звонка специалистам контакт-центра Продавца.

6.3. Стороны обязуются стремиться разрешать все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, самостоятельно и ответственно путем переговоров. При невозможности урегулирования споров в ходе переговорного процесса, все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, подлежат передаче на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.4. Если какое-либо условие настоящего Договора является или станет недействительным (неисполнимым), это не влечет недействительности прочих условий настоящего Договора, если можно предположить, что Договор был бы заключен и без включения недействительной части. Продавец обязуется заменить недействительное (неисполнимое) условие таким условием, которое наиболее полно соответствует экономическому результату, которого Стороны настоящего Договора изначально стремились достичь в недействительном (неисполнимом) условии. То же самое действует в отношении возможных пробелов правового регулирования.

6.5. Продавец, вне зависимости от выбранного способа оплаты Покупателем, оставляет за собой право требования предоплаты в размере 100% от его

стоимости, согласованной перед доставкой товара Покупателю, в случаях, перечисленных в настоящем Договоре. При отказе Покупателя осуществить предоплату на вышеперечисленных условиях Продавца, доставка товара не осуществляется. Случаи, при которых Продавец требует от Покупателя оплаты суммы товара в размере 100 % от его стоимости: наличие сведений о том, что Покупатель ранее совершал оформление и подтверждение заказа в интернет-магазине, но отказался осуществить выкуп согласованных товаров, доставленных в срок и в надлежащем качестве; по иным причинам на усмотрение интернет-магазина.

6.6. Продавец вправе отказать в подтверждении заказа либо аннулировать его и уведомить об этом Покупателя, не осуществить продажу и (или) не принять оплату Покупателя за товар по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц.

6.7. Заключение настоящего Договора неразрывно связано с обработкой персональных данных Покупателя, при этом правовым основанием обработки выступает абзац 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (обработка на основании договора с субъектом персональных данных). Политика обработки персональных данных Продавца размещена на Сайте и доступна по ссылке [Вся информация, представленная на Сайте Продавца, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Продавца и \(или\) иных правообладателей, и не может быть использована третьими лицами без письменного согласия Продавца и \(или\) иных правообладателей.](#)

7. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

7.1. ЧТП УП «Шпара и К»

Юридический адрес: 231400, РБ, Гродненская обл., г.Новогрудок, ул. Советская 42А

Почтовый адрес: 231400, РБ, Гродненская обл., г.Новогрудок, ул. Советская 42А

УНП 590257194 ОКПО 29183234

тел. 8-01597-3-13-71

р/с BY47OLMP30126000005350000933

ОАО «Белгазпромбанк», г. Минск, ул. Притыцкого, 60/2